

Splošni pogoji uporabe storitve SMS PARKING za uporabnike

1. Opredelitve

1.1 Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v nadaljevanju te točke:

Splošni pogoji so ti Splošni pogoji uporabe storitve SMS PARKING, namenjeni uporabnikom storitve SMS PARKING, ki določajo pogoje, omejitve in način uporabe storitve SMS PARKING.

Navodila so navodila, ki jih lahko ponudnik izda za uporabo storitve SMS PARKING ter določajo korake oz. način uporabe storitve SMS PARKING ter druge pogoje za uporabo storitve SMS PARKING (npr. tehnične pogoje, ki jih mora zagotavljati uporabnik). Vsakokratna navodila so objavljena na spletni strani www.smsparking.si in so sestavni del teh splošnih pogojev.

Storitev SMS PARKING je storitev, ki s pomočjo uporabe programske opreme, ki jo je razvil ponudnik, omogoča komunikacijo preko sistema kratkih sporočil SMS preko mobilnih telefonov za namen plačevanja parkirnine na parkiriščih, objavljenih na spletni strani www.smsparking.si.

Ponudnik je družba 2Mobile, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Glinškova ploščad 18, 1000 Ljubljana, ki ponuja storitev SMS PARKING skladno s temi Splošnimi pogoji. Družba 2Mobile, svetovanje in posredovanje, d.o.o. je davčni zavezanec z identifikacijsko številko za DDV: SI56 82898286, matično št.: 6125123000 in številko transakcijskega računa SI56 2900 0005 0482 052 (Unicredit Banka Slovenija d.d.). Elektronski naslov ponudnika je info@2mobile.si.

Naročnik je naročnik storitve SMS PARKING, ki ima s ponudnikom sklenjeno pogodbo za izvajanje storitve SMS PARKING z namenom omogočanja storitve SMS PARKING uporabnikom.

Uporabnik je uporabnik storitve SMS PARKING in hkrati uporabnik omrežij mobilnih operaterjev Telekom Slovenije, Si.mobil, Debitel in Tušmobil.

Mobilni Operaterji so družbe Si.mobil, Telekom Slovenije in Tušmobil, preko katerih se posredujejo SMS sporočila uporabnikom.

Kratka komercialna številka je samostojna številka, s katere uporabniki prejema sporočila SMS ali na katero uporabniki pošiljajo sporočila SMS in MMS (npr. 4333).

Ključna beseda je beseda, ki jo za potrebe izvajanja storitve SMS parking na predvideni kratki komercialni številki zakupi naročnik (npr. »PARKING«). Preko ključne besede naročnik s strani uporabnikov prejema sporočila in/ali uporabnikom pošilja sporočila

2. Pogoji uporabe storitve SMS PARKING

2.1 Ponudnik samostojno določa vsebino in pogoje izvajanja storitve SMS PARKING ter vse ostalo v zvezi s storitvijo SMS PARKING.

2.2 Uporabnik je dolžan uporabljati storitev SMS PARKING v skladu s splošnimi pogoji, vsakokratnimi navodili ponudnika, veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim ponudnik zagotavlja storitev SMS PARKING. V primeru kršitve teh splošnih pogojev je uporabnik – kršitelj ponudniku, naročniku in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, ponudnik pa ima uporabniku pravico onemogočiti nadaljnjo uporabo storitve SMS PARKING.

2.3 Ponudnik se v okviru storitve SMS PARKING po svojih najboljših močeh trudi zagotavljati točne in aktualne podatke, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih podatkov. Ponudnik prav tako ne odgovarja za morebitno nedosegljivost storitve SMS PARKING, za motnje pri dostopu in uporabi storitve SMS PARKING ter za katerokoli drugo napako na in v zvezi s storitvijo SMS PARKING, temveč si bo prizadeval, da bo tako motnjo ali napako čim prej odpravil.

2.4 Ponudnik sme bodisi začasno bodisi trajno prekiniti delovanje storitve SMS PARKING:

(i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ter iz drugih podobnih vzrokov tehnično ne more zagotavljati oz. izvajati storitve SMS PARKING,

(ii) če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, ki so opisana v 6. točki splošnih pogojev,

(iii) iz drugih utemeljenih razlogov v skladu s svojo poslovno presojo.

2.5 Vsak poslani SMS se uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitev mobilnega operaterja (Telekom Slovenije, Si.mobil, Tušmobil in Telemach). Uporabo parkirišča plača uporabnik skladno s cenikom parkiranja, kot ga vsakokrat določi in objavi naročnik.

3. Varstvo osebnih in drugih podatkov

3.1 Pri uporabi storitve SMS PARKING uporabnik preko svojega mobilnega telefona vpiše zahtevane podatke (npr. registrska številka osebnega avtomobila). Šteje se, da uporabnik z uporabo storitve SMS PARKING podaja svoje izrecno soglasje, da so podatki, ki jih vpiše, dostopni naročniku in ponudniku ter da se obdelujejo na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi.

3.2 Upravljevalec osebnih podatkov, ki jih posreduje uporabnik, je naročnik. Ponudnik je pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov in se zavezuje, da bo osebne podatke brezpogojno varoval, da jih bo hranil in z njimi ravnal v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter jih obdeloval izključno za namen izvajanja storitve SMS PARKING. Ponudnik osebnih podatkov ne bo posredoval ali dal v uporabo tretjim osebam ali institucijam ter jih drugače obdeloval, razen v primerih, ki jih določa zakon ter vedno na podlagi pooblastila naročnika.

3.3. Naročnik prevzema vso odgovornost za varovanje osebnih podatkov in ravnanje z osebnimi podatki v skladu z veljavnimi predpisi. Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer, če posamezni naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov, kot so opredeljene v tem členu in z vsakokrat veljavnimi predpisi, saj pri zagotavljanju storitve SMS PARKING nastopa zgolj kot posrednik med naročnikom in uporabnikom oz. vstopna točka za komunikacijo med naročnikom in uporabnikom.

4. Veljavnost in sprememba splošnih pogojev

4.1 Uporabnik se lahko kadar koli seznanj s temi splošnimi pogoji na spletni strani www.smsparking.si. Ti splošni pogoji zavezujejo vse, ki uporabljajo storitev SMS PARKING. Šteje se, da uporabnik s tem, ko uporablja storitev SMS PARKING potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema ter z njimi soglaša. Če uporabnik z vsebino splošnih pogojev ne soglaša, naj storitve SMS PARKING ne uporablja.

4.2 Te splošne pogoje lahko ponudnik kadarkoli enostransko spremeni. Ponudnik bo vsako spremembo splošnih pogojev objavil na spletni strani www.smsparking.si najmanj 15 dni pred uveljavitvijo sprememb.

4.3 Če uporabnik s spremembo splošnih pogojev ne soglaša, mora nemudoma prenehati z uporabo storitve SMS PARKING. Če uporabnik ne preneha z uporabo storitve SMS PARKING skladno s prejšnjim

stavkom, se šteje, da z objavljenimi spremembami soglašata ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

4.4 V primeru začasne ali trajne prekinitve delovanja storitve SMS PARKING bo ponudnik takoj, ko bo to mogoče, na primeren način obvestil naročnike in uporabnike.

5. Pravice intelektualne lastnine

6.1 Storitve SMS PARKING je varovana s pravicami intelektualne lastnine. Ponudnik je lastnik vseh pravic intelektualne lastnine na in v povezavi s storitvijo SMS PARKING.

6.2 Celotna vsebina storitve SMS PARKING je avtorsko pravno zaščiten z veljavnimi predpisi o avtorskih pravicah in mednarodnimi sporazumi o avtorskih pravicah in drugimi veljavnimi predpisi kot individualna stvaritev oziroma kot podatkovna zbirka.

6. Vzdrževalna dela

6.1 Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji, opravljal postopke za nemoteno delovanje storitve SMS PARKING in bo v skladu s tem opravljal potrebna vzdrževalna dela. Ponudnik bo o vzdrževalnih delih predhodno obvestil uporabnike preko spletne strani www.smsparking.si razen v primeru okoliščin, ko zaradi nujnosti izvedbe vzdrževalnih del, predhodno obvestilo ni mogoče.

6.2 Delovanje storitve SMS PARKING je odvisna od splošnega delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja mobilnih operaterjev. Ponudnik bo naredil vse, kar je v njegovi moči za neprekinjeno in nemoteno delovanje storitve SMS PARKING, pri čemer ne odgovarja za nedelovanje ali motnje v delovanju elektronskega komunikacijskega omrežja ter nedelovanje storitev drugih ponudnikov, od katerih je odvisno delovanje storitve SMS PARKING.

7. Izključitev in omejitev odgovornosti ponudnika ter odgovornost uporabnika

7.1 Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi pri uporabi storitve SMS PARKING ali v zvezi z njo nastala uporabniku, če je škoda posledica:

(i) ravnanja uporabnika ali osebe, za katero uporabnik odgovarja;

(ii) ravnanja tretjih oseb;

(iii) višje sile; za višjo silo se štejejo tudi daljša prekinitve dobave ali motnje v dobavi električne energije, nepredvidena napaka na strojni ali programski opremi, izpad elektronskega komunikacijskega omrežja ali motnje v dostopu do njega, tehnične težave drugih dobaviteljev produktov in storitev, ki jih potrebuje ali uporablja ponudnik; navedeni dogodki se štejejo za višjo silo, tudi če izvirajo iz sfere ponudnika.

7.2 Ponudnik je omejeno odškodninsko odgovoren in skladno z omejitvijo (i) jamči zgolj in samo za škodo oziroma škodne zahtevke, ki temeljijo na napaki, ki je bila s strani ponudnika povzročena namerno ali iz hude malomarnosti (ii) v nobenem primeru in/ali ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka v povezavi z izvajanjem storitve SMS PARKING ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček (iii) je morebitna odgovornost ponudnika za posamezni škodni dogodek omejena na 50,00 EUR.

7.3 Uporabnik, ki pri uporabi storitve SMS PARKING povzroči škodo ponudniku, naročniku ali tretjim osebam, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Posredovanje podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje odškodnine, oškodovancu ali od njega pooblaščenim osebam,

sodišču ali drugemu pristojnemu organu se ne šteje za kršitev obveznosti varovanja poslovnih skrivnosti ali osebnih podatkov.

8. Reševanje sporov

8.1 Ponudnik in uporabnik bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

9. Končne določbe

9.1 Za vsa vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso urejena se uporabljajo določbe veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

9.2 Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem 1.6.2015.