

JAVNI RAZPIS

za izvajanje storitev plačevanja parkirnin z mobilnimi in spletnimi storitvami

RAZPISNA DOKUMENTACIJA

Direktor
Aleš Buležan

 **marjetica**
K O P E R
5 / Marjetica Koper d.o.o. – s.r.l.

Koper, september 2026

1. POVPRASEVANJE/POVABILO K ODDAJI PONUDBE

Naročnik Javno podjetje – Azienda pubblica Marjetica Koper, Ulica 15. maja 4, 6000 Koper,

vabi

zainteresirane ponudnike, da predložijo svojo pisno ponudbo na osnovi tega povpraševanja/povabila k oddaji ponudbe za

»IZVAJANJE PLAČEVANJA PARKIRNINE Z MOBILNIMI IN SPLETNIMI STORITVAMI«

Povpraševanje/Povabilo k oddaji ponudbe določa zahteve in opis predmeta povpraševanja. Pisne ponudbe morajo biti v celoti pripravljene pod pogoji predstavljenimi v nadaljevanju.

2. PREDMET POVPRASEVANJA

Predmet povpraševanja je **vzpostavitev in omogočanje plačevanja parkirnine s pametnimi telefoni na parkiriščih v upravljanju Marjetice Koper za obdobje 3 (treh) let.**

3. TEHNIČNE ZAHTEVE

Predmet javnega povabila je vzpostavitev sistema mobilnega plačevanja parkirnine, ki omogoča:

I. MOBILNO PLAČEVANJE PARKIRNINE UPORABNIKOM

a. Možnost plačila s SMS sporočili

Ponudnik mora:

1. Zagotoviti plačevanje parkirnine z SMS sporočili preko vseh operaterjev mobilne telefonije, ki v Sloveniji to plačevanje omogočajo.
2. Z operaterji skleniti pravne podlage za zagotavljanje tovrstne storitve.
3. Zagotavljati samostojno številko, ki omogoča plačevanje parkirnin s SMS sporočili. Samostojna številka ne sme omogočati ostalih SMS storitev kot so: nagradne igre, prijave v klub, odjave, itd.
4. Minimalno zagotavljati s sistemom plačevanja parkirnine z SMS sporočilom možnost izbire cone parkiranja, navedbe registrske oznake vozila in izbira časa parkiranja.
5. Zagotavljati obvestilo uporabniku v obliki poslanega SMS sporočila o poteku parkirnine 15 minut pred potekom parkirnine.
6. Zagotavljati podaljševanje aktivne parkirnine na zahtevo uporabnika v kateremkoli trenutku na daljavo brez parkirnega listka.
7. Zagotavljati uporabnikom prijazen sistem plačevanja parkirnine z SMS sporočilom (zaželen je enostaven sistem, ki bo omogočal plačilo v enem koraku, brez dodatnih potrditev s pošiljanjem SMS sporočil).

b. Plačilo parkirnine in abonmajev z aplikacijo na pametnih telefonih

Ponudnik mora:

1. Zagotavljati aplikacijo za pametne telefone uporabnikov (Android in IOS).
2. Zagotavljati shranjevanje vsaj 5 registrskih oznak uporabnika skupaj z imenom vozila v aplikaciji na pametnem telefonu.

Aplikacija mora omogočati:

1. Iskanje con z vnosom in prikaz parkirišč na zemljevidu.
2. Plačilo parkirnine ali abonmajev preko izbire parkirišča na zemljevidu.
3. Obveščanje o poteku plačanega časa in možnost časa podaljšanja parkirnine na daljavo brez parkirnega listka.
4. Vpogled v zgodovino parkiranja in trenutno stanje aktivne parkirnine.
5. Ponudnik mora omogočati plačilo preko kreditnih kartic (vsaj Mastercard, Visa, Diners in PayPal-a) ob zaključku parkiranja, t.i. plačila po porabi.
6. Izdajanje računa za vsako parkiranje skupaj z davčno potrditvijo le tega po zaključku parkiranja, in je skladno z Zakonom o davčnem potrjevanju računov ZDavPR (Uradni list RS, št.57/15 s spremembami in dopolnitvami) in Pravilnikom o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št.60/15 s spremembami in dopolnitvami).
7. Ponudnik mora omogočati plačilo parkiranja preko ANPR kamer (parkirišča z zapornico), aplikacija mora delovati in omogočati avtomatski prehod ter biti integrirana na vsaj dveh (2) mednarodnih sistemih (npr: Scheidt-bachmann, SKIDATA, Designa, Orbility, ...).
8. Sistem mora vsako prejeto parkirnino ali plačilo abonmaja posredovati v centralno bazo naročnika preko spletnega vmesnika naročnika oz. naročniku omogočiti preko API protokola, da si sam pridobi podatke.

II. SISTEM ZA NADZORNIKE PARKIRIŠČ ALI REDARJE

Sistem omogoča nadzorniku ali redarju, da s pomočjo aplikacije na pametnem telefonu preveri stanje plačane parkirnine za določeno vozilo. Aplikacija mora imeti zaščito pred dostopom nepooblaščenih oseb z uporabniškim imenom in geslom. Aplikacija omogoča pregled nad stanjem aktivnih parkirnin in pretečenih parkirnin v določenih conah, pregled parkirnin za nazaj z možnostjo iskanja po datumu, conah in registrski številki.

Za pravilno delovanje aplikacije mora biti na pametnem telefonu omogočen prenos podatkov preko GSM ali WiFi omrežja. Sistem mora omogočati povezavo oz. biti integriran s sistemom e-redarstvo proizvajalca Inpores d.o.o.

III. ZAHTEVE ZA SISTEM

Sistem v celoti deluje na opremi izvajalca. Vzpostavitev začetnega sistema, nadgradnje in nadaljnje vzdrževanje je za naročnika brezplačno. Sistem deluje neprekinjeno vse dni v letu.

3.1. Uporabniški del

Pred začetkom parkiranja sistem uporabnika na aplikaciji obvesti in mu prikaže strošek parkiranja. Ob končanem parkiranju uporabnik dobi brezplačno obvestilo o poteku parkirnine. Če bi bil čas konca plačane parkirnine v obdobju brezplačnega parkiranja, sistem uporabnika obvesti. Sistem omogoča plačilo parkirnine v naprej. V primeru plačila vnaprej se veljavnost parkirnine začne ob začetnem času plačljive parkirnine.

3.2. Administrativni del

Administrativni del omogoča naročniku spreminjanje nastavitev sistema in pregled dogodkov. Administrativni del omogoča, da naročnik območja parkiranja razdeli na cone. Vsaka cona ima svoj lastni urnik in cenik parkiranja. Vzdrževanje sistema je brezplačno in vključuje pomoč naročniku, urejanje urnikov in cenikov, dodajanje in odstranjevanje parkirišč ter uvedbo novih parkirnih con.

Sistem naročniku ves čas omogoča spletni dostop do vseh podatkov o plačanih parkirninah. Sistem naročniku omogoča vpogled v različne kazalnike in grafe, poročila, obračune, število in znesek plačanih parkirnin, število brezplačnih parkirnin. Naročnik lahko podatke filtrira po conah glede na izbran datum. V primeru spremembe ali uvedbe novega parkirišča naročnik izvajalcu posreduje podatke in koordinate novega parkirišča, ki ga izvajalec nato brezplačno uvozi/vzpostavi.

3.3. Hub – centralno pametno središče podatkov

Izvajalec bo naročniku za čas pogodbe brezplačno vzpostavil hub - pametno središče (razen, če tega ne vzpostavi naročnik sam) in poslal tehnične zahteve, ki omogočajo priključitev več ponudnikov mobilnega plačevanja parkirnine. Sistem mora naročniku omogočati vpogled v plačane in brezplačne parkirnine preko API komunikacijskega protokola, ki izvaja poizvedbe po podatkovni bazi nameščeni pri naročniku. Podatkovna baza pametnega središča mora temeljiti na odprtokodni podatkovni bazi kot npr. PostgreSQL, ipd.

Če ima naročnik sam vzpostavljeno pametno središče mora izvajalec promptno (v realnem času / on line) pošiljati podatke o plačanih parkirninah in abonmajih v podatkovno bazo oz. omogočiti prenos podatkov iz svoje baze na bazo naročnika.

Ker podatki o plačanih parkirninah vsebujejo osebne podatke, kot so registrska številka ali številka telefona, mora izvajalec zagotoviti, da je shranjevanje in varovanje osebnih podatkov v sistemu v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji in GDPR.

IV. DODATNE ZAHTEVE NAROČNIKA

- Vzpostavitev in vzdrževanje celotnega sistema mora biti brezplačna, vključno z vnosom sprememb cenikov in podobno;
- Naročnik ne plačuje ponudniku/izvajalcu nobenih stroškov za vzpostavitev in vodenje sistema skladno s tem razpisom;

- Strošek za uporabnika poleg cene (provizija) pri plačilu s SMS sporočili ali pri uporabi drugih aplikacij ponudnika/izvajalca ne sme biti višja od primerljivih provizij za iste storitve v drugih občinah v RS, kjer enake storitve izvaja ponudnik;
- Strošek provizije ne sme biti obračunan v primeru evidentiranja začetka parkiranja za brezplačno obdobje parkiranja.
- Ponudnik nosi stroške nabave in postavitve novih tabel in informacijskih nalepk na parkomatih ter je dolžan ažurno objavljati spremembe cenikov in informacij na tablah in totemih.
- Omogočena nadgradnja sistema znotraj istega sistema/aplikacije na sistem za dovolilnice.
- Ponudnik mora nuditi pomoč uporabnikom na svojem centru za pomoč naročnikom vsak dan med 8.00 in 20.00 uro.

V. SEZNAM PARKIRIŠČ

Storitev se izvaja na parkiriščih, ki so v upravljanju naročnika na katerih sistem omogoča mobilno plačevanje parkirnin.

Seznam parkirišč je v prilogi (SEZNAM PARKIRIŠČ)

Naročnik lahko v času trajanja poslovnega sodelovanja z izvajalcem po lastni presoji prilagaja oziroma spreminja seznam/obseg parkirišč oz. lokacij na katerih bo ponudnik/izvajalec izvajal storitve, tako da te razširi ali omeji.

VI. ODPRAVA NAPAK

Izvajalec se obvezuje, da bo v okviru vzdrževanja sistema:

- v primeru nedelovanja sistema najkasneje v roku 1 ure po prejemu obvestila o napaki začel odpravljati napako, če obvestilo o napaki prejme na delovnik v času od 7.00 do 16.00 ure, oziroma najkasneje do 8.00 ure naslednjega dne, če prejme obvestilo o napaki izven delovnega časa;
- najkasneje v roku 2 delovnih dni po prejemu obvestila odpravil napako, ki ni bistvena za delovanje sistema.

VII. ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

Za zavarovanje dobre izvedbe storitev je predvidena pogodbeni kazen skladno s pogodbenimi določili.

VIII. VZPOSTAVITEV SISTEMA

Rok za vzpostavitev delujočega sistema in dostopa naročnika do sistema je 5 dni po podpisu pogodbe. Naročnik bo sodeloval pri vzpostavitvi začetnega stanja sistema in izvedel test funkcionalnosti.

IX. POGOJI ZA SODELOVANJE (STROKOVNA SPOSOBNOST)

Ponudnik poleg tega, da mora biti registriran za izvajanje predmetne dejavnosti in storitev, mora v ponudbi izkazati z lastno izjavo in preverljivostjo referenco, da je vzpostavil in vzdržuje sistem za plačevanje parkirnine z mobilnimi in spletnimi storitvami v najmanj eni občini/mestu v Republiki Sloveniji, kjer je omogočeno z isto aplikacijo (kot jo ponuja) ponudnika izvajati mobilno plačevanje parkirnin na odprtih tipih javnih parkirišč neprekinjeno v zadnjih 36 mesecih pred oddajo ponudbe.

Ponudnik priloži tudi seznam drugih občin / mest / krajev v Republiki Sloveniji v katerih izvaja storitve, ki so predmet tega javnega razpisa na dan oddaje ponudbe (glej merilo za izbiro ponudnika iz 3. tč.)

Naročnik si pridržuje pravico dodatno preveriti reference in seznam, ki ga predloži ponudnik.

Ponudnik mora predložiti dokazilo o skladnosti sistema za plačevanje parkirnin preko mobilnega telefona s standardom varnosti podatkov kartičnega poslovanja (PCI –DSS Level 1).

3. IZBIRA PONUDNIKA

Naročnik bo na podlagi prejetih ponudb oddal naročilo ponudniku, ki bo izkazal največje število referenc (na podlagi predloženih lastnih izjav in seznamov) po posameznih občinah/mestih, oziroma največjo pokritost prebivalcev (po uradnih podatkih za posamezno občino/mesto), šteto na dan oddaje ponudbe.

5. OBLIKA PONUDBE

Ponudba se sestavi tako, da ponudnik vpiše zahtevane podatke v obrazce, ki so sestavni del dokumentacije, oziroma posameznih delov le-te.

Ponudba mora biti podana na obrazcih iz prilog dokumentacije ali po vsebini in obliki enakih obrazcih, izdelanih s strani ponudnika. Vse priloge morajo biti izpolnjene, podpisane in žigosane s strani ponudnika.

Variantne ponudbe niso dopustne in se bodo izločile iz postopka tega povpraševanja.

Naročnik ni dolžan sprejeti nobene ponudbe.

6. NAČIN IN ROK ZA ODDAJO PONUDBE

Ponudnik mora oddati ponudbo najkasneje **do 15. 10. 2026 do 12.00 ure.**

Izpolnjeno ponudbeno dokumentacijo ponudnik najkasneje do roka iz prejšnjega odstavka pošlje skenirano v pdf. formatu izključno po e-pošti: ponudbe@marjeticakoper.si, s pripisom zadeve: »**Ponudba za izvajanje plačevanja parkirnin z mobilnimi in spletnimi storitvami**«.

Prepoznih ponudb naročnik ne bo upošteval.

7. VELJAVNOST PONUDBE

Ponudba mora veljati še tri mesece od oddaje.

8. STROŠKI PONUDBE

Ponudnik nosi vse stroške, povezane z izdelavo in predložitvijo ponudbe.

9. VSEBINA PONUDBENE DOKUMENTACIJE

Ponudbena dokumentacija, ki jo naročnik zahteva s povpraševanjem je navedena v nadaljevanju.

Vse priloge in obrazce mora ponudnik izpolniti, podpisati in žigosati (če ponudnik posluje z žigom).

PODATKI O PONUDNIKU in izjava	Izpolniti, podpisati, žigosati	Priloga 1
REFERENCE (in seznam občin/mest)	Izpolniti, podpisati, žigosati	Priloga 2
DOKAZILO O SKLADNOSTI	Izpolniti, podpisati, žigosati	Priloga 3
IZJAVA O LASTNIŠTVU	Izpolniti, podpisati, žigosati	Priloga 4
POGODBA - vzorec	Ni potrebno izpolniti in žigosati, le parafirati zadnjo stran	Priloga 5
Osnutek pogodbe/sporazuma o obdelavi in varstvu osebnih podatkov	Ponudnik priloži svoj osnutek take pogodbe	/

Ponudnik mora ponudbi priložiti tudi osnutek sporazuma o obdelavi osebnih podatkov, kot navedeno v tabeli..

Prepozno prispele ponudbe (nepravočasne ponudbe) in ponudbe, ki ne bi izpolnjevale vseh razpisnih pogojev, ne bodo upoštevane in bodo izločene iz nadaljnjega postopka. V primeru, da ponudnik v svoji ponudbi ne predloži katerega od dokumentov, ki so zahtevani v razpisni dokumentaciji ali je ta nepopoln, lahko upravljavec zahteva od ponudnika dopolnitev ponudbene dokumentacije.

Sklenitev pogodbe in drugi pogoji:

Izbranega ponudnika se bo z obvestilom o izbiri pozvalo na podpis pogodbe. V kolikor v roku 5 dni od prejema obvestila o izboru izbrani ponudnik ne podpiše pogodbe se šteje, da od svoje ponudbe odstopa.

Naročnik si pridržuje pravico pred sklenitvijo osnutek besedila pogodbe ustrezno dopolniti in/ali spremeniti v okviru pogojev in zahtev, kot so določeni v razpisni dokumentaciji.

Ponudnik si pridržuje pravico ne izbrati nobenega ponudnika ne glede na pravilnost prejetih ponudb, brez kakršnekoli odškodnine. Naročnik si pridržuje pravico, da ne glede na prejete ponudbe ne sklene pogodbe z nobenim ponudnikom. Odškodninska odgovornost naročnika zaradi neskenitve pravnega posla s katerim koli ponudnikom je izključena.

Objava in informacije:

Razpis in dokumenti razpisne dokumentacije predmetnega javnega zbiranja ponudb se objavijo na spletni strani javnega podjetja Marjetica Koper, d.o.o.- s.r.l. [http://](http://www.marjeticakoper.si)

www.marjeticakoper.si

Vse dodatne informacije glede javnega razpisa lahko zainteresirani dobijo preko e-pošte:

ponudbe@marjeticakoper.si

PARKIRIŠČA KOPER - PR1

cona	Ime parkirišča	Skupaj
	Tržnica znotraj zapornic	344
521	Za Banko Koper	57
522	Vergerijev trg	31
523	Brolo 1, 2	63
524	Novi Zdravstveni dom	23
525	Ukmarjev trg 1, 2	116
526	Za Barko 1, 2,3	279
527	OŠ Anton Ukmar	68
528	Ankaranska 5-5c	37
529	Severna obvoznica 1, 2	59
530	Severna obvoznica 3	49
531	Severna obvoznica 4	66
553	Piranska cesta - Olimpijski bazen	110
532	Tržnica parkomat 1 (izven zapornic)	84
532	Tržnica parkomat 2 (izven zapornic)	80
533	Bertoki	25
534	Zeleni park 1, 2	89
535	Ob stadionu 1, 2	431
536	Ob atletskem stadionu	160
537	Žusterna makadam	350
538	Šalara 1	14
552	Semedela - Nova ulica	37
551	GORC Sermin	336
540	Hrvatini	19
541	Pri Rotundi	100
542	Kolodvorska 1 * - PRKO	92
542	Kolodvorska 2 - Ob Pošti 1	21
543	Kolodvorska 2 * - PRKO	116
544	Ob Semedeli * - PRSE	266
545	Ob mandraču	105
546	Ul. 15 maja ob vozišču	90
546	Ulica 15. maja	17
547	Škofije center	21
532	Makadamsko parkirišče za tržnico	253
548	Pod Deteljico Ul. 15. maja	204
549	Mejni prehod Škofije	34
556	Šmarje center	35
547	Škofije ex BS	21
557	TPO Mandrač	22

560	Žusterna-Molet	26
561	Žusterna-Dolga reber	9
562	Žusterna-Krožna c.	44
568	Prisoje -zgoraj pred bloki	17
	Prisoje -garaža desno	84
	Prisoje- garaža levo	35
	Prisoje -ob cesti	23
	Prisoje garaža	326
569	Dolinska 1	58
	Dolinska 2	91
	Dolinska-pri Hoferju	21
	Ul. Generala Levičnika	230
	Oljčna pot 1	27
	Oljčna pot 2	30
	Oljčna pot 2-spodaj	9
	Ul. Istrskega odreda - CnM. 1	31
	Ul. Istrskega odreda-zraven KS	17
	Ul. Istrskega odreda-DSO	96
570	Bertoki-krožišče	
571	Pobegi-zadružni dom	
572	Pahorjeva ulica	
580	GH Belveder	466
	GH Sonce	464
	GH Solis	50
554012	Parkirišče za avtodome	9
	Parkirišče za avtodome	37
	SKUPAJ	6524

TRŽNA PARKIRIŠČA

cona	Ime parkirišča	Skupaj
	GH Arena Bonifika	79
	GH OŠ Koper	113
550	Podgorje	304
558	Mercator Tehnika	170
559	Mercator Markovec	61

563	Supernova Dolinska	232
564	SPAR-UI.15. maja	105
565	Supernova 2	173
566	Park Center	703
567	KZ Agraria Koper	130
	SKUPAJ	2070